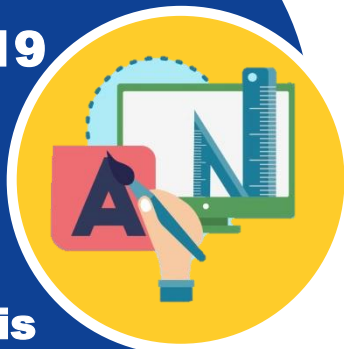


**05  
Novembre  
2019**

**Paris**



# FORMATION

## Management de la Qualité en Recherche Clinique

Le Pôle Qualité et l'Antenne Formation de la Coordination de F-CRIN organisent la 5<sup>ème</sup> édition de leur formation dédiée au Management de la Qualité en Recherche Clinique. Cette édition 2019 abordera les outils et les leviers pour optimiser un Système de Management de la Qualité (SMQ) déjà établi, et pour aller plus loin dans sa démarche d'amélioration continue.

### Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux professionnels de la recherche clinique dont la structure dispose d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) (certifié ou pas) et qui recherchent des pistes d'amélioration pour le faire évoluer.

### Pourquoi ?

La formation a pour objectif de consolider les pratiques et plus spécifiquement :

- **Appréhender** le management de la qualité selon le référentiel ISO 9001
- **Identifier et s'approprier** des outils et des méthodes de travail
- **Améliorer ses pratiques d'audits**
- **Échanger** les bonnes pratiques, **partager** des approches

### Comment ?

Apports de connaissances théoriques et de retours d'expériences pratiques, la formation s'articule autour :

- de la capitalisation des connaissances
- de retours d'expérience
- de la projection des pratiques
- d'interactions, d'échanges avec les pairs

### Les

**+** Une formation élaborée, dispensée et encadrée par **des professionnels du domaine** membres de **groupes de travail nationaux**

**+** Une journée de formation construite pour apporter des **outils méthodologiques** et des **retours d'expériences** permettant aux professionnels d'améliorer leur SMQ

### Acteurs de la formation

#### Intervenants

AFNOR, CIC de Nantes, CLCC de Toulouse et de Lille, Coordination FCRIN Toulouse

#### Organisateurs

French Clinical Research Infrastructure Network  
Antenne Formation F-CRIN  
Pôle Qualité F-CRIN

### Evaluation de l'édition 2018



**Training Course  
Advisor**

Dispositif d'information sur les formations en recherche clinique

Note globale des participants : **8,9/10**

**Date :** Mardi 05 novembre 2019

**Lieu :** Paris

**Frais de formation :**

- **Composantes F-CRIN :**  
1<sup>ère</sup> inscription : **350€** Inscription supp. : **300 €**
- **Secteur académique + TPE :**  
1<sup>ère</sup> inscription : **450 €** Inscription suppl. : **400 €**
- **Secteur privé hors TPE :**  
1<sup>ère</sup> inscription : **550 €** Inscription supp. : **500 €**

**Inscriptions en ligne :**

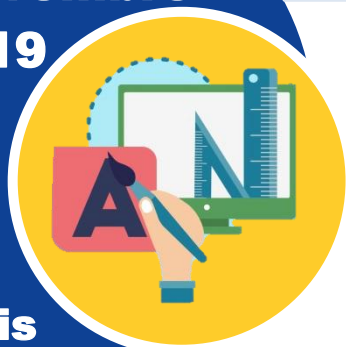
<https://www.fcrin.org/formation/management-de-la-qualite-5>

**Cette formation rentre dans le cadre de la formation continue.**

**Contact :** [esther.le-gall@inserm.fr](mailto:esther.le-gall@inserm.fr)

**05  
Novembre  
2019**

**Paris**



# FORMATION

## Management de la Qualité en Recherche Clinique

**08:30 - Café d'accueil** ☕

**09:00 - Mot d'introduction - Présentation de la formation - Tour de table**

### Les Retours d'Expériences (REX) pour capitaliser et s'améliorer

- Mise en place d'un REX à la fin d'un projet
- Mise en place d'un CREX

### Évolution d'un SMQ certifié ISO 9001 - Point de vue de l'AFNOR

- Réflexion sur l'utilisation des audits, des indicateurs et des retours d'expériences dans le cadre de la certification ISO 9001



**12:00 - Pause déjeuner - 12:45** 🍴

### 12:45 - De bons indicateurs pour un bon pilotage du système

- Retours d'expériences sur la mise en place d'indicateurs
- Retours d'expériences sur les indicateurs (mise en place, suivi, évolution)



### Les audits internes

- Mise en place d'audits croisés au sein du réseau des CLCC (Unicancer)
- Comment les conduire de manière efficace ?

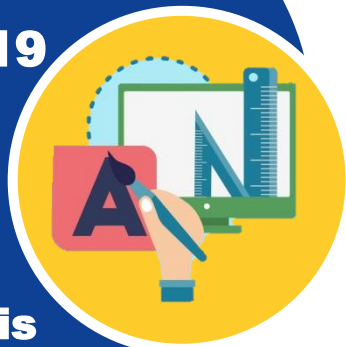
### Synthèse de la journée

**16:00 - Clôture**

En amont de la formation, un questionnaire sera complété par chaque participant. Les retours permettront d'adapter le contenu de la formation de façon à être au plus près des attentes et des problématiques des participants.

**05  
Novembre  
2019**

**Paris**



# FORMATION

## Management de la Qualité en Recherche Clinique

### Inscriptions en ligne

Site de l'Infrastructure F-CRIN : <https://www.fcrin.org/formation/management-de-la-qualite-5>

Formation portée par l'Université Toulouse III Paul Sabatier, organisme de formation continue agréé. N° d'existence: 7331P001631 | N° SIRET: 193 113 842 000 10

### Frais de formation

#### Composantes F-CRIN

Première inscription : 350 €

Inscription(s) supplémentaire(s) : 300 €

#### Professionnels du secteur privé hors TPE

Première inscription : 550 €

Inscription(s) supplémentaire(s) : 500 €

#### Professionnels du secteur académique et TPE

Première inscription : 450 €

Inscription(s) supplémentaire(s) : 400 €

### Modalités d'accès au site de la formation



#### Adresse

Maison des Associations de Solidarité (MAS)  
10 rue des Terres au Curé – 75013 Paris

#### Coordonnées GPS

48.824178, 2.372273

#### Accès

Métro : ligne 7 Porte d'Ivry / ligne 14 Olympiades

Tramway : T3a Porte d'Ivry

RER : ligne C Bibliothèque François Mitterrand

#### Contact téléphonique sur place

Allan Wilsdorf

05.34.55.75.95