

STRATEGIE 2020 - 2024

La politique qualité de la coordination de l'Infrastructure F-CRIN créée pour soutenir la recherche clinique en France, repose sur une ligne stratégique en trois étapes qui s'enchaînent selon un cycle vertueux :

- Le développement d'un "**Savoir-faire**" qui fait la force et l'originalité du modèle F-CRIN et que la coordination F-CRIN s'engage à renforcer et consolider. L'objectif est de doter la France d'un outil évolutif et à la pointe de l'innovation permettant d'améliorer la performance de la recherche clinique française.

L'objectif principal des 4 prochaines années est d'assurer la pérennité de l'Infrastructure, de son modèle économique et organisationnel et de délivrer des supports de qualité répondant aux attentes de ses parties prenantes, de ses composantes et de ses usagers.

- Se mettre en ordre de marche pour "**Faire**" et répondre à la demande de la communauté de la recherche clinique, en intégrant une dimension européenne. Le terme "communauté" est entendu au sens le plus large et inclut les promoteurs académiques et industriels, "clients" potentiels, qui attendent un service-rendu, les réseaux et plateformes, composantes labellisées de l'Infrastructure distribuée qu'est F-CRIN, et, bien entendu ses tutelles et financeurs.

Les missions prioritaires de la coordination F-CRIN pour le second mandat de F-CRIN se déclinent en trois axes :

1) *Accompagner plus efficacement les composantes F-CRIN, réseaux et plateformes, pour accroître la qualité de leur organisation et le panel des services proposés. Pour atteindre son objectif, la coordination F-CRIN a mis en place une stratégie qui intègre l'ensemble des contraintes et en particulier l'hétérogénéité des composantes. De nouveaux outils sont déployés afin de répondre toujours mieux à tous les niveaux d'attente.*

2) *Augmenter l'impact de l'infrastructure en élargissant son périmètre par la labélisation de nouveaux réseaux avec une attention particulière pour la médecine de ville, et en accompagnant le développement d'une recherche innovante dont particulier la recherche in silico.*

3) *Apporter des réponses concrètes aux sollicitations de ses tutelles et partenaires publics ou privés, pour faciliter les collaborations en particulier en lien avec des projets de recherche complexes et d'envergure.*

- et partant de cet acquis, pouvoir promouvoir et valoriser, en un mot "**Faire savoir**" auprès des tutelles, partenaires et clients de F-CRIN, au niveau national et international au titre de l'ensemble de l'infrastructure F-CRIN et de ses composantes.

Au cours du premier mandat de l'infrastructure, F-CRIN a trouvé indéniablement sa place au sein de la communauté française de la recherche clinique. L'objectif du second mandat et que l'unité de coordination F-CRIN s'est fixé est de développer une communication plus professionnelle avec l'appui d'experts du domaine pour étendre sa visibilité aussi bien sur le territoire national qu'à l'international en renforçant ses liens avec l'ERIC « ECRIN ». Le développement d'outils et supports de nouvelle génération permettra d'accroître la lisibilité de l'infrastructure et de mieux valoriser la plus-value de son organisation originale.

Ces étapes complémentaires et ces axes de travail sont le garant de l'engagement de la coordination F-CRIN auprès de tous les acteurs de la recherche clinique et de l'effectivité de l'expertise et du service annoncé pour une recherche clinique toujours plus performante.

La certification obtenue par la coordination en 2017 constitue une garantie d'efficience dans son fonctionnement, permettant de répondre aux sollicitations, au plus près des besoins de toutes les parties intéressées. Elle a également valeur d'exemple et d'entraînement pour les composantes opérationnelles dans l'amélioration continue de leur organisation ce qui profite à toute l'Infrastructure.

En ma qualité de directeur de la coordination F-CRIN, je m'engage à satisfaire les exigences applicables à la norme ISO9001.v2015 et à m'investir pour l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Vincent Diebolt, Directeur F-CRIN

Toulouse, le 15 Septembre 2020

