

F-CRIN Coordination Politique Qualité



La démarche de certification d'une structure, d'une organisation nécessite, au préalable, de définir les objectifs de sa politique qualité.

Ils constituent le fondement de la démarche et définissent les orientations qui lui seront données.

La **politique qualité de la coordination de l'Infrastructure F-CRIN** créée pour soutenir la recherche clinique en France, repose sur une ligne stratégique en trois étapes qui s'enchaînent selon un cycle vertueux :

- L'acquisition d'un "**Savoir-faire**",
- S'organiser et se mettre en ordre de marche pour répondre à la demande et être en mesure de "**Faire**"
- et partant de cet acquis et de ce capital, pouvoir communiquer, promouvoir et valoriser, en un mot "**Faire savoir**".

Chacune de ces trois étapes complémentaires se déclinent en axes de travail organisationnels qui garantissent la disponibilité et l'effectivité de l'expertise et du service annoncé et, ultime étape, la formalisation d'une stratégie de communication.

F-CRIN ne fonctionne pas en autarcie mais est une Infrastructure de service en lien et au service de la communauté de la recherche clinique et qui s'inscrit dans une dimension européenne. Le terme "communauté" doit être entendu au sens le plus large et inclut les promoteurs académiques et industriels, "clients" potentiels, qui attendent un service-rendu, les réseaux et plateformes, composantes labellisées de l'Infrastructure distribuée qu'est F-CRIN, et, bien entendu ses tutelles, c'est-à-dire les institutions chargées de son suivi et de son évaluation.

La certification obtenue par la coordination en 2017 constitue **une garantie d'efficience** dans son fonctionnement, permettant de répondre aux sollicitations, au plus près des besoins de toutes les parties intéressées. Elle a également valeur d'exemple et d'entraînement pour les 16 composantes opérationnelles dans l'amélioration continue de leur organisation ce qui profite, in fine, à toute l'Infrastructure.

En ma qualité de directeur de la coordination F-CRIN, je m'engage à satisfaire les exigences applicables à la norme ISO9001.v2015 et à m'investir pour l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Former Satisfaction client
 Valoriser Cartographie ISO9001v2015
 ISO9001v2015 Processus Amélioration continue
 Processus Communiquer
 Qualité Recherche Clinique Former
 Structurer Animer Communiquer
 Parties intéressées Valoriser Animer
 Former Projets
 Projets Communiquer Satisfaction client
 Structurer

Vincent Diebolt
Toulouse, le 14 Août 2018

